
COMPTE RENDU REUNION CONSEIL DE CONCERTATION LOCATIVE DU 21 AVRIL 2016

Étaient présents

- Association des locataires - Amiral Roussin
- Association des locataires – Jules Romains
- Mme ACQUIER – Mme BOULARD
- Mme POLLET
- Mme ATOUBA – Mr CAZAUX

Fondation de Madame Jules Lebaudy

- Mme BLADOU – Directrice Générale
- Mme GIRON – Adjointe à la Directrice Générale

Diffusion : participants – Mr DALIMIER Président

ENQUÊTE DE SATISFACTION 2015

Elle a été réalisée pour la première fois par la société INIT auprès de 15% des locataires de la Fondation en octobre/novembre 2015.

92.8%	Note de satisfaction globale
95.1%	Note de satisfaction du logement
93.30%	Note de satisfaction – locataires entrants – Conditions d’entrée dans le logement
91.90%	Note de satisfaction sur les relations avec le bailleur
89.10%	Note de satisfaction pour la propreté
85.30%	Note de satisfaction – fonctionnement des équipements communs
84.10%	Note de satisfaction – fonctionnement des équipements du logement
40.20%	Note de satisfaction – traitement de la réclamation

LES ACQUISITIONS ET LIVRAISONS

- 30 logements ont été acquis en octobre 2015 au 209 boulevard Macdonald Paris 19^{ème}. Le financement est en prêt logement social (PLS) et s’adresse principalement aux agents de la Préfecture de Police.
- Le foyer de 29 chambres pour adultes handicapés mentaux « Maison de Pénélope » Passage de Dantzig Paris 15^{ème} a été mis en service en juin 2015. L’occupation est complète depuis septembre 2015.

LES TRAVAUX D’INVESTISSEMENT

- Poursuite des travaux de réhabilitation sur l’immeuble 25 rue Gassendi Paris 14^{ème}.
- Remplacement des chaudières individuelles au gaz > 15 ans.
- Poursuite de la création des locaux destinés au tri sélectif :
 - Gassendi 14^{ème}
 - Reuilly 12^{ème}
- Poursuite de la modernisation des ascenseurs et monte charge aux 5-15-17-19 rue Jules Romains Paris 19^{ème}.
- Poursuite et fin des travaux de rénovation électrique entamée en 2012 sur le patrimoine construit avant 1940 : Gassendi 14^{ème} et Cronstadt 15^{ème}.

LES CONTRATS D’ENTRETIEN

Le renouvellement des contrats de maintenance se poursuit dans le cadre de consultation :

- Ascenseurs : 31.12.2016

- Robinetterie : comptage eau par télé relève ; le cahier des charges est en cours d'élaboration. La sensibilisation des locataires aux dépenses liées à la consommation d'eau est vivement souhaitée par les associations.

LA GESTION LOCATIVE

Les associations font remarquer les difficultés de lecture des avis de régularisation de charges.

La Fondation a connu quelques déboires avec la fonction de gestionnaire de charges ; démission puis nouveau recrutement d'un gestionnaire de charges, le tout avec un changement lié aux rubriques et intitulés de charges.

Le service gestion s'est doté d'une conseillère logements, recherche de nouveaux partenariats et commercialise les logements qui ont du mal à se louer (exemple : grands logements à l'extérieur de Paris).

LA GESTION SOCIALE

Le GIP Habitat et Intervention Sociales poursuit son partenariat avec la Fondation soit en accompagnement de locataires en difficultés, soit en l'accès au logement.

La Fondation tente également de proposer des mutations aux locataires ; 4 réalisés en 2016 à ce jour.

Le Fonds social examine les situations des locataires dans le cadre d'accompagnement au maintien dans les lieux à l'intérieur du logement. Ces travaux sont à ce jour réalisés uniquement sur fonds propres.

La Fondation étudie le coût d'un monte personnes au 5 rue Jules Romains (dépôt PC, ouverture sur voie publique).

LA COMMUNICATION EN 2015

- Élaboration de charte d'engagements réciproques :
 - Tri sélectif
 - Local vélos/poussettes

Ces chartes seront proposées aux associations de locataires pour avis.

LES PROJETS DES ASSOCIATIONS

Amicale des locataires – Amiral Roussin

- Initiation aux premiers secours - formation « nourrissons » à la Porte de Briançon.
- Compostage - suite
- Portage journaux dans l'immeuble

300 Euros remis à chaque association pour les années 2015 et 2016.

La réunion se termine à 19h30